

ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS 2026



"Compétence"
"Professionnalisme"
"Réactivité"

sont les traits d'image les plus fréquemment cités spontanément par les clients.



93 %
de nos clients
sont **satisfaits**.

97 %

de nos clients considèrent que nous sommes une entreprise en laquelle ils ont **confiance**.



96 %

de nos clients nous considèrent **comme un partenaire qui comprend et accompagne** les enjeux de leur entreprise.



Exemples de témoignage

« C'est un bureau d'études fiable, réactif, et qui connaît bien techniquement son métier. »

« Ils sont pluridisciplinaires, professionnels et compétents. »

« Les principaux points forts d'Antea Group sont la transparence, l'écoute et l'efficacité du bureau d'études. »

« A chaque fois que l'on a besoin d'une prestation chez eux, ils répondent toujours présents. »

Le niveau de recommandation NPS* est de **+ 39 points**.

**Net Promoter Score : indicateur de la propension ou probabilité de recommandation d'un produit ou d'un service par ses clients.*

Les répondants à l'enquête ont exprimé des attentes d'amélioration vis-à-vis de nos prestations, et parmi eux :



24 %

ont évoqué les délais de réalisation.



18 %

ont évoqué la qualité des rendus.

Nos points d'amélioration

64 %

de nos clients **ne connaissent qu'en partie** l'offre de service et l'ensemble de nos domaines d'activité.